

Felhasználási Feltételek

Weboldalon keresztül történő versenypiaci villamosenergia és földgáz szerződés, valamint szerződésmódosítás elfogadásához

A jelen online felület használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi Felhasználási Feltételeket.

Szolgáltató/Weboldal tulajdonosa:

Cégnév: E.ON Energiamegoldások Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.
Cégjegyzékszám: 01-09-729313
Központi e-mail cím: verseny piac@eon.hu

Weboldal üzemeltetője:

Cégnév: SH-MEDIA Kft.
Székhely: 1155 Budapest, Vasvári Pál u. 45.
Cégjegyzékszám: 01-09-993426
Központi e-mail cím: info@sh-media.hu

1. A weboldal használata

- (1) Az E.ON Energiamegoldások Kft., mint villamosenergia-, és földgáz kereskedelmi engedélyes (Kereskedő) a jelen online felület üzemeltetésével lehetőséget biztosít a korábban postai és/vagy elektronikus úton megküldött (e-mailben küldött vagy elektronikus tárhelyre feltöltött) Villamosenergia / Földgáz vásárlási szerződéses ajánlat, illetőleg szerződésmódosítás (új szerződéses ajánlat valamint szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat a továbbiakban együttesen: ajánlat vagy szerződéses ajánlat) elektronikus nyilatkozattétel útján történő elfogadására az érintett és arra jogosult felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) számára.
- (2) Amennyiben az Önök vállalkozása Kereskedőtől előzetesen, postai vagy elektronikus úton ajánlatot kapott és az elfogadásra biztosított határidő még nem járt le, akkor a jelen Weboldalon keresztül, a jelen Felhasználási Feltételekben rögzítettek szerint nyilatkozatot tehetnek az ajánlat elfogadásáról.
- (3) A Weboldalon regisztrációt, valamint a szükséges adataik megadását és azonosítást követően megtekinthetik az elfogadásra váró és a jelen felületen már elfogadott, valamint a már lejárt ajánlatokat és szerződéses dokumentumokat.
- (4) A felületen elfogadott dokumentumokat az elfogadást követően (a postai úton megküldött dokumentumok esetében 1 éven keresztül, míg az elektronikus úton küldött dokumentumok esetében a jogszabályi elévülési idő végéig) elérhetővé tesszük az Önök számára. Javasoljuk, hogy elfogadást követően gondoskodjanak az elfogadott ajánlatok letöltéséről és tárolásáról.
- (5) Archiválásra kerülnek azon ajánlatok, amelyek nem kerültek elfogadásra az arra biztosított határidő lejártá előtt.
- (6) A Weboldalon történő nyilatkozattétellel a szerződés, illetve a szerződésmódosítás az abban rögzített feltételekkel a Kereskedő és a Felhasználó között, a nyilatkozattétel napján létrejön, amennyiben a Felhasználó azt véleményeltérés nélkül, hiánytalanul fogadta el. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ez esetben a szerződés megszüntetése csak a szerződésben, valamint az elválaszthatatlan mellékletét képező Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezményekkel lehetséges.
- (7) A szerződéskötésre, módosításra és a szerződéses jogviszonyra egyebekben társaságunk Villamosenergia-, illetve Földgázkereskedelmi Üzletszabályzatának rendelkezései vonatkoznak. Az Üzletszabályzatokat megtalálja honlapunkon a Szabályzatok, jogszabályok (eon.hu) menüpontban.
- (8) A Weboldalon keresztül megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb felhasználó 8 munkanapon belül írásban megküldött cégszerű aláírással ellátott nyilatkozatával indoklás nélkül elállhat.

- (9) Amennyiben a szerződés vagy szerződésmódosítás amiatt nem jön létre, mert Felhasználó az azonosító adatokat tévesen, pontatlanul adta meg vagy a nyilatkozattétele hiányos, úgy erről a Kereskedő elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót és ez esetben a Kereskedőt a szerződéskötés elmaradása miatt felelősség nem terheli.

2. Azonosítás menete

- (1) A Weboldal használatához, a Felhasználó azonosítása érdekében regisztráció szükséges, melyhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- (i) e-mail cím
- (ii) vállalkozásuk adószáma
- (iii) az ajánlat fejlécében szereplő Szerződés száma
- (iv) jelszó

Ajánlatunk adatvédelmi okokból, valamint az üzleti titok védelme érdekében kétfaktoros azonosítást követően tekinthető meg. Kérjük ellenőrizték, hogy adataikat pontosan adták meg!

- (2) Amennyiben a regisztráció és/vagy az azonosítás sikertelen, kérjük keressék szerződéses kapcsolattartójukat vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!

3. Szerződéses dokumentum elfogadásának menete

- (1) A regisztrációt követően a Weboldalon megjelennek az elfogadásra váró és a már elfogadott, valamint az archiválás időpontjáig a lejárt szerződéses ajánlatok.
- (2) Amennyiben társaságuk több szerződéses ajánlatot is kapott ugyanazon regisztrációhoz és adószámhoz tartozóan (pl. több felhasználási hely vonatkozásában külön ajánlatok kerültek megküldésre), abban az esetben az azonosítást követően a szerződéseket egyenként tudják letölteni, elfogadni. Kérjük, ilyen esetben, azaz amennyiben több szerződéses ajánlattal rendelkeznek, fokozottan figyeljenek arra, hogy a megfelelő szerződéses ajánlat(ka)t fogadják el!
- (3) Abban az esetben, ha a sikeres azonosítást követően nem jelenik meg az elfogadásra váró dokumentum, vagy sikertelen a letöltése, kérjük keressék szerződéses kapcsolattartójukat vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!
- (4) A regisztrációhoz tartozó e-mail címmel a felületre történő belépést követően az elfogadásra váró szerződéses ajánlatokat a kapcsolattartói adatok (név, e-mail cím, telefonszám), bankszámla szám, e-számla e-mail cím, valamint földgáz szerződéses ajánlatok esetében a részszámlázással kapcsolatos és a korlátozási kapcsolattartói adatok (név, e-mail cím, telefonszám) megadásával, majd ezt követően az elfogadó Nyilatkozathoz tartozó check box bepipálásával, és az „Elfogadom az ajánlatot” gomb megnyomásával tehetik meg. A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező annak érdekében, hogy el tudják fogadni szerződéses ajánlatunkat. Amennyiben a Weboldalon rögzítésre kerülő, jelen pontban feltüntetett adatok eltérnek a Szerződésen szereplő adatoktól, úgy a Weboldalon rögzítésre kerülő adatok kerülnek elsődlegesen figyelembevételre a szerződéses jogviszony során.

4. Szoftver és hardver követelmények

A Weboldal használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények:

- Széles sávú internet kapcsolat, WiFi vagy mobilinternet,
- Safari, Chrome vagy Firefox, Microsoft Edge böngésző,
- PC, laptop, mobiltelefon (IOS, Android) vagy tablet (IOS, Android),
- mobiltelefonra, tabletre letöltött hitelesítő alkalmazás vagy webes hitelesítő alkalmazás.

5. Adatkezelés

Kereskedő, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos "a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete" ("GDPR") szerint jár el. A Kereskedő személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója megtekinthető a [Adatvédelmi tájékoztatók \(e-on.hu\)](http://e-on.hu) weboldalon.

6. További felhasználási feltételek

- (1) Probléma esetén kérjük, vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a versenypiac@eon.hu e-mail címen, illetve szerződéses kapcsolattartójukkal!
További kérdések, problémák esetén ügyintézőink a 1423-as telefonszámon munkanapokon 8:00-16:00-ig állnak rendelkezésükre.
- (2) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem módosíthatja a Weboldalon szereplő adatokat, információk eredetét, nem módosíthatja a Weboldal szoftverét, illetve a Weboldalon alkalmazott szoftverek valamelyikét.
- (3) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felhasználói minőségtől függően érheti el a regisztrációs e-mail címhez tartozó ajánlatokat. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Kereskedő a Weboldal elemeit a felhasználási jogosultságtól függően a Weboldal üzemeltetése okán, vagy saját üzleti, illetve információs önrendelkezési érdekeire tekintettel egyoldalúan, bármikor korlátozhatja.
- (4) Kereskedő jogosult a jelen Weboldal felhasználási feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben Felhasználó a Weboldalt a Felhasználási Feltételek változását követően is igénybe veszi, ezzel az új feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2025.07.30.